

Hausordnung

Stand: 2019



Liebe Gäste,

um Ihnen den Aufenthalt in unserem Haus so angenehm wie möglich zu bereiten, möchten wir Sie mit einigen Regeln vertraut machen, die in der EJBW gelten.

Öffnungs-, Ruhe- & Schließzeiten

- Unsere Rezeption ist in der Regel von 8:00 bis 18:30 Uhr besetzt und unter der Nummer 03643 827-110 oder über die Wandtelefone (Taste »Rezeption«) an der Rezeption sowie im Erdgeschoss Ihres Gartenhauses erreichbar. **Die Rufbereitschaft** erreichen Sie unter derselben Einwahl.
- Ab 22:00 Uhr gilt die Nachtruhe. Alle Außentüren sind in eine automatische Schließanlage eingebunden und von abends um 22:00 Uhr bis morgens um 6:00 Uhr geschlossen. Das Aufstellen/Blockieren der Türen mit Gegenständen ist untersagt und löst einen Alarm aus. Für die Deaktivierung des Alarms stellen wir den Verursacher*innen die Kosten für den Einsatz (Feuerwehr, Haustechnik) in Rechnung.

An- & Abreise

- Check-in ist ab 15:00 Uhr. Check-out ist bis 09:00 Uhr.
- **Bettwäsche** finden Sie im Zimmer vor. Bitte beziehen Sie Ihr Bett und legen Sie die Bettwäsche am Abreisetag in den Flur vor die Zimmertür. Bei Bedarf kann ein **Handtuch** gegen eine Gebühr an der Rezeption ausgeliehen werden. Eine Zwischenreinigung der Zimmer erfolgt an jedem zweiten Vormittag bei Aufhalten ab drei Tagen und länger.
- Bitte schließen Sie beim Verlassen der Zimmer Fenster und Türen, schalten Sie das Licht aus und drosseln Sie die Heizung.
- Bei Abreise wird der Zimmerschlüssel, wenn nicht anders vereinbart, bis 9:00 Uhr an der Rezeption abgegeben.

Sicherheit & Schadensmeldung

- **Im Notfall** erreichen Sie die Feuerwehr über die **Wandtelefone (Taste »Notruf«)**.
- Aus Brandschutzgründen ist **offenes Feuer** (Kerzen etc.) in den Zimmern verboten.
- Bitte melden Sie sich bei **Unfällen** an der Rezeption.
- Wir sind bemüht den Standard unserer Zimmer durch regelmäßige Renovierungen aufrecht zu erhalten. Sollten Sie doch einmal Schäden feststellen, so melden Sie diese bitte sofort nach Anreise an der Rezeption. Wenn Sie Schäden verursachen, werden wir Ihnen diese in vollem Umfang in Rechnung stellen.

Freizeit & Internet

- Die Freizeitbereiche stehen allen unseren Gästen zur Verfügung. Wir bitten Sie darauf Rücksicht zu nehmen. Den Schlüssel für die Freizeitbereiche erhalten die Betreuer*innen der Gruppen gegen Unterschrift an der Rezeption.
- **WLAN** ist in der EJBW kostenfrei überall verfügbar.

Getränke

- In unserem Speisesaal finden Sie eine große Auswahl von verschiedenen Kaffeespezialitäten am Kaffeeautomaten. Im Foyer der Mensa können Sie sich gern mit einem kostenlosen Wasser an unserem Trinkbrunnen erfrischen bzw. Softgetränke und kleine Snacks an dem Automaten kaufen. Getränke für den Abend können gern vorbestellt werden.
- Bitte nehmen Sie keine Speisen, Getränke und Geschirr mit in die Seminarräume oder in die Zimmer. Für die Einnahme der Mahlzeiten steht ausschließlich der Speisesaal in der Mensa zur Verfügung.

- Das Mitbringen von alkoholischen Getränken ist nicht gestattet.

Rauchfreie Einrichtung

- Die EJBW ist eine **rauchfreie Einrichtung**: sowohl in den Räumlichkeiten als auch auf dem Gelände. Wird der Rauchmelder ausgelöst, stellen wir den Verursacher*innen eine Gebühr von 50,00 Euro in Rechnung.

Haustiere

- Haustiere sind nicht erlaubt.

Müll

- Bitte vermeiden Sie unnötigen **Müll** auf dem Gelände der EJBW. Für kleinere Müllmengen steht Ihnen ein Müllbehälter auf ihrem Zimmer zur Verfügung. Sollte doch einmal mehr Müll anfallen, benutzen Sie bitte die Müllbehälter am zentralen Sammelplatz unterhalb des Mensagebäudes. **Getränkeflaschen** können im Speisesaal in den gekennzeichneten Kisten, neben der Geschirr-Rückgabe entsorgt werden. Einwegglasflaschen bitte direkt in den öffentlichen Recycling-Containern am Standort Musäusstraße am hinteren Geländeausgang entsorgen.

Sonstiges

- Die Mitarbeiter*innen der EJBW sind berechtigt, vom Hausrecht Gebrauch zu machen. Sie können ein Hausverbot gegenüber Besucher*innen und Gästen aussprechen, die durch ihr Verhalten, ihre Kleidung oder politische Symbole menschenverachtendes, rassistisches oder nationalsozialistisches Gedankengut zum Ausdruck bringen oder in sonstiger Weise gegen die Hausordnung verstoßen. Auch das Tragen oder Benutzen von Symbolen, Codes und Zeichen, die in der rechtsextremistischen Szene kursieren und Signalwirkung nach innen und außen besitzen, wird in der EJBW nicht geduldet.
- Foto-, Video- und Tonaufnahmen auf dem Gelände der EJBW und deren Veröffentlichung in den Printmedien bzw. im Internet (z.B. Social Media) bedürfen der Genehmigung der Leitung.
- Bitte verhalten Sie sich so, dass sich alle Gäste der EJBW wohl und sicher fühlen können.

Für weitere Fragen steht Ihnen unser freundliches Rezeptionsteam und die Mitarbeiter*innen der EJBW jederzeit zur Verfügung!